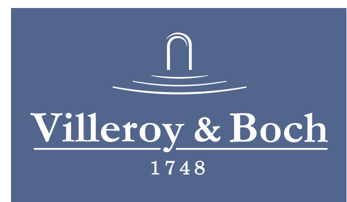
# Villeroy & Boch - Sanitarios

*Ficha Técnica*






## VILLEROY & BOCH
Es la marca europea líder que impone tendencias en el diseño de productos para baño y cocina. Está representada en más de 125 países y tiene 14 plantas de producción.

## FABRICACIÓN
Los sanitarios son productos en cuya fabricación interviene mucho la mano del hombre para el moldeado, ensamblado y acabado, ya que en muchos casos están compuestos de varias piezas que van pegadas entre sí. Por ello Villeroy & Boch realiza estos procesos profesionalmente con personal capacitado.
Villeroy & Boch se reserva el derecho de hacer cambios en el diseño del producto, el proceso de fabricación, empaque o disponibilidad en cualquier momento sin previo aviso.

## ACABADOS
La innovación y el diseño se encuentran impresos en cada uno de nuestros productos, para los cuales ofrecemos distintos tonos de cerámica como Blanco, Negro, Bisquit, Grey Stone, Espresso y Cassis, además de decorados como New Glory y La Rose.

## CERAMIC PLUS
Nuestro exclusivo sistema Ceramic Plus es un tratamiento aplicado al producto que hace que los líquidos fluyan con mayor facilidad por la superficie haciendo la limpieza mucho más fácil y sencilla. Este tratamiento es solo aplicable a los productos donde se mencione expresamente.

## INODOROS DE ESTÁNDARES EUROPEO Y AMERICANO
En el mundo existen dos estándares de fabricación de inodoros:
- **Americano:** Es el sistema más utilizado en nuestro país. El tanque de agua va sobrepuesto al inodoro, el desagüe descarga al piso y el espejo de agua es amplio. La activación es por medio de una palanca o botón en el tanque.
- **Europeo:** Requiere de un tanque de agua (oculto en la pared) y una botonera que se venden por separado, el desagüe descarga a la pared y el espejo de agua es pequeño, por lo que es recomendable usar escobilla luego de cada uso.

## RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN
La instalación de nuestros productos es simple, sin embargo sugerimos que sea realizada por técnicos especializados en este tipo de trabajos y siguiendo los pasos del manual de instalación que se proporciona en cada uno de nuestros productos. En algunos casos podrían ser necesarios complementos para compensar pequeñas imprecisiones en las uniones. Asimismo podrían ser necesarios accesorios milimétricos debido a los estándares de fabricación de cada producto.
Para la instalación de los inodoros sujetos a la pared será necesario estudiar la resistencia de esta, y si es necesario reforzarla.
En algunos casos podría ser necesario el uso de complementos de marcas específicas cuyas medidas se adecuen mejor a los nuestros productos.
Los sanitarios son productos frágiles por lo que sugerimos mucho cuidado durante su transporte y manipuleo.

## RECOMENDACIONES DE USO
No utilizar pastillas desinfectantes dentro del tanque ya que esto podría dañar el correcto funcionamiento del producto haciendo nula su garantía. Así mismo sugerimos no limpiar con productos abrasivos, cloro o ácido ya que podrían afectar su brillo e incluso eliminar el tratamiento Ceramic Plus.

## REPUESTOS
Brindamos repuestos para todos los artículos que mantenemos en stock (no para productos importados bajo pedido ni en promoción), sin embargo algunos de ellos se venden por juego, como por ejemplo:
- Los fijadores de un inodoro vienen por pares o en un juego completo.
- El asiento viene con la tapa del asiento, bisagras y complementos. No sueltos.
- El sistema hidráulico al interior del tanque viene completo. No se venden partes por separado.
- El tanque oculto viene con la estructura de anclaje.

Villeroy & Boch no es responsable de los gastos de instalación de piezas de repuesto.
Los productos en los cuales no mantenemos repuestos llevan la indicación “BP” (bajo pedido) o “P” (promoción) en el nombre del ítem.

## TOLERANCIAS
- **Color:** La tonalidad entre piezas podría presentar ligeras variaciones debido al proceso de fabricación. Asimismo la superficie del producto puede presentar pequeños puntos de color los cuales no afectan la apariencia del producto.
- **Forma:** La forma y medidas de los productos podría variar discretamente de un producto a otro debido al proceso manual de fabricación. El reflejo de luz no siempre será perfecto debido al cambio de forma del producto durante su contracción dentro del horno el cual no es perfectamente uniforme. Asimismo podrían presentarse pequeñas hendiduras de hasta 1.5 mm de diámetro en la superficie.

## GARANTIA
Villeroy & Boch ofrece una garantía limitada de 5 años para uso domestico y 2 años para uso comercial la cual es aplicable a la cerámica, válvulas y accesorios de estar libres de defectos de fabricación. Sólo se extiende al comprador original y no es transferible. Esta garantía se aplica a los productos no modificados cuando estén instalados correctamente, reciban el mantenimiento adecuado y se respeten las recomendaciones de instalación y de uso. No cubre daños o desperfectos debido a malas prácticas de uso, manipuleo o almacenamiento. Asimismo al ataque de químicos que no son de uso cotidiano.

Quedan excluidos de la cobertura de esta garantía los materiales utilizados como soporte de gasfitería, accesorios diversos, asientos, y los mecanismos de descarga de los tanques. Los cambios en el acabado de brillo, rayones, manchas y otros efectos por el uso de productos químicos, el agua y las condiciones atmosféricas no se consideran defectos de fabricación pues se consideran parte de uso y desgaste. Las variaciones de tonalidad se producen de forma natural debido a los procesos de fabricación y no están cubiertos bajo esta garantía.

Documentos emitido por **EURO ESTILO SAC. (MEGLIO)**
Representante de **VILLEROY & BOCH** en Perú